

事業所名 児童発達支援センターしおん

公表日

令和7年3月18日

【実施日：令和7年1月～2月】

アンケートにご協力頂き、ありがとうございました。皆様から頂いたご意見をもとに、今後も療育を充実させていきたいと思ひます。

利用児童数：86，回収数：66

回収率：76.7%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思ひますか。	61	5	0	0	・完全個室がいくつかあるのが良い ・娘にとっては十分良いスペースだと思う ・子どもたちが走り回れるスペースが十分あると思う ・走れるスペースが十分にある	・活動内容にあわせて個室とフロアを使い分けています。引き続き、密にならないようにも気をつけて参ります。
	2 職員の配置数は適切であると思ひますか。	61	2	0	3	・職員数は少なく感じる ・先生の人数が多く、何かあるとすぐ気づいてくださる ・手厚く見てもらえるので助かる	・利用児4人に対し指導員1人という国の人員配置基準以上の人員配置を常に行ってはいませんが、安心してご利用していただけるようプログラムの流れや配置の見直しをいたします。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思ひますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思ひますか。	53	8	0	5	・不自由する面は特にはない ・タオルをかけるフックが少しやりにくいかなと思う	・タオルをかけるフックは改善いたします。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思ひますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思ひますか。	52	4	0	0	・心地よく過ごせていますが、敷いてあるマットが汚れて黒くなっているのか、いつも子どもの足の裏が真っ黒です。 ・トイレも綺麗だと思う ・しっかり片づけられていると思う	・掃除機は1日2回と必要に応じてかけておりますが、加えて、水拭きも毎日実施します。 ・トイレは毎日専門業者による掃除を行っております。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思ひますか。	63	1	0	2	・子どもの得意を伸ばし、苦手な部分も出来るように支援してもらえる	・保育士、言語聴覚士、社会福祉士、精神保健福祉士などが毎日話し合い、日々の療育内容を決定しております。
	6 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思ひますか。	62	2	0	2	・毎回アテンドも支援計画も細かくして下さる	・ご利用者様のニーズや課題に沿った計画を職員会議を設けて作成しております。
	7 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思ひますか。	58	4	0	4		・ご利用者様のニーズや課題に沿った計画を具体的に設定するよう努めてまいります。
	8 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思ひますか。	63	1	0	2	・子どもが少しずつ自分を表現できているのを見て実感している ・計画がイマイチ不明確	
	9 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思ひますか。	61	3	0	2	・スケジュールを見ても毎回違うプログラムでされており、固定化されていないと思う ・様々なことをやってくれていると思う	・集団の活動プログラムについては、お便りにてお知らせしています。集団・個別共に療育終了後にお話ししております。
	10 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	29	11	8	18	・他のこどもと活動する機会はないが、園の先生と連絡はしっかり取ってくださっている	・地域のこどもと活動する機会をつくることは難しいですが、通常クラスを超えて交流できる機会は設けています。
保護者 への 説明等	11 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	64	1	0	1		・運営規定や利用者負担については契約時に説明させていただいていますが、ご不明点があればいつでもお問合せください。
	12 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	64	2	0	0		・契約時と半年ごとに計画書の見直しを行い、ご説明させていただいています。
	13 事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	45	4	0	17	・参加させていただき、とても勉強になりました。また、研修会に参加したいです。大変役に立ちました。 ・日程の関係で参加は出来なかったが機会はあった	・今後も多くの方にご利用していただけるよう、開催日時や回数を検討して参ります。
	14 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思ひますか。	62	4	0	0	・担当の先生とよくお話しする機会がありますので、意思疎通は出来ていると思ひます ・毎回、療育後お話をしてもらっている ・雑談の中で話している感じ	・ご利用の度に、保護者様からお子様様を教えていただきありがとうございます。相談室もございますので、静かな環境でお話しすることも可能です。お気軽にお申込みください。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	15	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	60	3	1	2	・お願いすれば、時間をとっていただけるので、有難いです。 ・今後の療育のこと、園のことなどしっかり相談にのってもらっている	・定期的にごこちらから、お話しをお伺いさせていただいていますが、保護者様のご希望にあわせての相談も受け付けております。
	16	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	60	5	1	0		・職員の資質向上に努めて参ります。
	17	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	27	7	5	27		・例年、ごきょうだいで参加できるイベントとして夏祭りや水遊びを設けています。
	18	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	58	2	0	5		・集団利用者様には2か月毎に配布しているお便りに相談申し込み用紙を添付しております。個別利用者様には療育後、個室でお話できる機会を設けています。
	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	59	4	0	3		・出来る限り配慮しております。
	20	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	35	7	3	21		・2か月に1度のお便りの発行、月に1度のHPの更新、必要に応じて掲示板への記載・ライン配信などを行っています。
	21	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	60	1	0	5	・同じ保育園にしおんに通っているお子さんがいるが、どの方か分からないの ですごく個人情報が守られていると思う	・個人情報の取り扱いについては、管理を徹底しております。
非常時等の対応	22	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	40	5	1	20	・訓練があるのは知っていますが、通っている曜日にはあまりやっていないか かと思っています。	・事故発生防止マニュアル、感染症対策マニュアルを策定しております。保護者様にも周知できるよう努めて参ります。
	23	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	27	6	0	31	・避難訓練が定期的にある	・月に1度利用児と避難訓練、職員のみで消火訓練を実施しております。
	24	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	45	4	0	15	・片づけが行き届いていて、安全だ と思う	・安全計画については、待合に設置しております。
	25	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	43	4	0	18	・事故したことがないので分からない が、説明はされていると思う	・事故がないよう確認を徹底すると共に、事故が発生した場合は真摯に対応し、再発防止に努めて参ります。
満足度	26	子どもは安心感をもって通所していますか。	61	3	0	0	・ずっと大好きで、通うことをとても 楽しみにしています。	・子どもたちに安心して楽しく過ごして いただけるよう、職員の資質向上、プロ グラムの策定を努めて参ります。
	27	子どもは通所を楽しみにしていますか。	59	5	0	0	・大好きで、通うことをとても楽しみ にしています。 ・最近嫌がるときもあるが楽しそうに しています。 ・まだ不安な部分が多い所がある ・すごく満足している	
	28	事業所の支援に満足していますか。	61	2	1	1		